

*MISKOLCI SPORTCENTRUM KFT.
3515 MISKOLC, EGYETEM U 2.*

KEMÉNY DÉNES VÁROSI SPORTUSZODA HÁZIREND



Készítette:

K. Szabó Gábor

Jóváhagyta:

**Szász László
Ügyvezető Igazgató**

A házirend hatálybalépése 2014. február 1.

2014.

Kemény Dénes Városi Sportuszoda

HÁZIREND

A Kemény Dénes Városi Sportuszoda elsősorban a miskolci valamint a magyar úszó-, vízilabda-, triatlon és egyéb kapcsolódó vizes sportágak fejlesztését hivatott elősegíteni, és csak korlátozott mértékben áll a lakossági úszók rendelkezésére.

Figyelem!

Tájékoztatjuk a Sportuszoda vendégeit, hogy a belépőjegy megvásárlásával illetve a létesítmény igénybevételével a Házirend szabályainak betartása számukra is kötelezővé válik.

Attól a vendégtől, aki a szabályok betartását nem vállalja, vagy megszegi azokat, az intézmény vezetése és munkatársai megtagadhatják a szolgáltatást, valamint indokolt esetben a létesítmény területéről eltávolíthatják.

Üzemeltető:

MISKOLCI SPORTCENTRUM KFT

(továbbiakban: Sportcentrum)

3515 MISKOLC, EGYETEM U 2.

Tulajdonos:

MISKOLC Megyei Jogú Város Önkormányzata
(továbbiakban: tulajdonos) 3525 Miskolc,
Városház tér 8.

**Közegészségügyi
felügyeleti szerv:**

B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal
Népegészségügyi Szakigazgatási Szervezete
3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Telefon:
46/354-611

**A vendég panaszával
az alábbi hatóságokhoz
fordulhat:**

MISKOLC Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal Jegyzője
3525 Miskolc, Városház tér 8.
Telefon: 46/512-709
Borsod Megyei Közigazgatási Hivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3015 Miskolc, Vármegyeháza u. 1/a.
Telefon: 46/506-071
Borsod Megyei Kereskedelmi és
Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Telefon: 46/501-090

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1./ A Kemény Dénes Város Sportuszoda (továbbiakban: Sportuszoda) területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokat ellátó fürdőszolgáltató és műszaki dolgozók (továbbiakban: alkalmazottak) alapvető feladata az uszodavendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása.

Az alkalmazottak gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, valamint előírások betartatásáról. Felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos megvalósulását.

2./ Az uszodavendég jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.

A Sportuszoda üzemeltetője ezeket köteles az észrevétel módjának megfelelően a törvény által meghatározott határidőn belül szóban vagy írásban megválaszolni.

3./ A Sportuszoda köteles:

- a) a medencéknek a 37/1996. (X.18.) NM. rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vizének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb a Sportuszodához tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését biztosítani.
- b) a Vendégek rendelkezésére bocsátani csak az előírásoknak megfelelően előkészített, feltöltött és hőfokra állított úszó- és fürdőmedencéket lehet
- c) a medencék leürítését csak a Vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdeni. Forgatott vizű medencéket félévente az üzemeltető köteles leengedni és újratölteni.
- d) a mélyvizű medencékhez szakképzett uszodamestereket és mentőeszközöket kell biztosítani.
- e) a nyitva tartás idejére szakképzett elsősegélynyújtót köteles alkalmazni.

4./ Vendég beléptetés:

- a) a belépőjegy ára a vendég kiszolgálását is magában foglalja, ezért a Sportuszoda alkalmazottja semmiféle más juttatást nem kérhet, és nem várhat el.
- b) a belépőjegy árak és a térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál táblázatos formában kell kifüggeszteni.
- c) a fürdő egységekbe belépni és a fürdőszolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes belépőjeggyel, fürdőbérlettel és a chip kártyás karóra jegypénztári átvétele ellenében lehet. Belépni lehet továbbá a sportszervezetek rendelkezésére bocsátott chip kártyás beléptető kártyákkal a pénztári beléptetés után.
- d) A Sportuszoda területére az ellenőrzést végző hatósági szervek igazolványainak felmutatása mellett, a tulajdonos és üzemeltető előzetes jóváhagyásával léphetnek be.
- e) a belépéskor kapott chip kártyás karóráat a medencetér minden területén kötelező viselni vendégeinknek, ellenkező esetben műszakot irányító Úszómester felszólíthatja a távozásra.

Alkalmazás:

- a) a *belépőjegyek* az adott napra érvényesek vagy a jegytípusnak megfelelő időkorláton belül. Amennyiben a vendég a kedvezményes jegyen feltüntetett időpont

után lép ki, a - grátisz idő figyelembevételével – a pénztárnál, úgy számára a jegytípusnak megfelelő napijegyre kiegészülő pótdíj fizetése válik kötelezővé. b) Uszodai bérletek: A bérletek felhasználhatóak, a megvásárlásuk évének december 31. napjáig. A bérletek megváltásánál a vendég tudomásul veszi, hogy az évenkénti rendszeres karbantartási munkálatok alatt a létesítményt nem használhatja. A bérletek meghosszabbítására indokolt esetben (pld tartós orvosi kezelés, vagy külföldön tartózkodás) egyedi elbírálás alapján, az uszoda vezetője jogosult.

Fontos:

Amennyiben a Sportuszodába érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt, közös helyiségeket, úszó- és fürdőmedencéket nem rendeltetésszerűen tudják használni, azok számára a Sportuszoda területére való belépés megtagadható illetve szükség esetén a területéről eltávolíthatók.

Ebben az esetben a jegykiadást és a beléptetést a pénztárnál megtagadhatják. Ilyen esetek lehetnek: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személyek, akiknek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz. Ilyen személyek lehetnek még, azok a személyek, akik magatartásukkal (arrogancia, hangoskodás stb.) hívják fel magukra a figyelmet, és a fürdővendégekben ellenérzést keltenek, illetve a létesítményt nem rendeltetésszerűen használják.

Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell a rendészeti, vagy a műszakos szolgáltatási csoportvezetőt. Szükség esetén az ügy rendezésébe magasabb beosztású vezetőt is be kell vonni.

A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.

Közegészségügyi feltételek:

A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján, a közfürdőt nem látogathatják:

- a) a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- b) a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedő,
- c) az ittas,
- d) a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

5./ Öltözőhelyiségek használata:

Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre alkalmazott eljárások szerint. A vendég átöltözés céljára köteles az erre kialakított kabinokat használni.

Az öltözet szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte az öltözőszekrényben. Az öltözőszekrények használatánál a vendég köteles abba a számú szekrényben pakolni, amelyet a számítógépes rendszer számára kioszt. Ha más szekrénybe pakol, úgy előfordulhat, hogy akkor jut az öltözőszekrényben hagyott holmijához, amikor már minden vendég elhagyta az uszoda területét. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a Sportuszoda felelősséget nem vállal. Nem vállal felelősséget a medencetérbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.

6./ Medencék biztonsági előírásai:

- a) 120 cm-nél kisebb vízmélységű medencék esetében a felügyeletet medenceőr biztosítja. A medenceőr feladatát a munkaköri leírása, az Üzemviteli Szabályzat és a Házirend medence felügyeletre vonatkozó előírásai szerint látja el.
- b) Feladata, hogy a felügyelt medencéket a vendégek rendeltetésüknek megfelelően és egymás zavarása nélkül használják
- c) Üzemeltetési feltétel a 37/1996 NM rendelet szerint: Műszaki üzemeltetési személyzet műszakonként: uszodamester 1 fő
- d) A 140cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést, a „MÉLYVÍZ” feliratot kell alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket (mentőrúd, mentőöv) ki kell helyezni.

7./ A fürdővendéget ért bármilyen sérülést, balesetet az elsősegélynyújtó-helyen elhelyezett Betegnaplóban dokumentálni kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni. A mentő hívását, amennyiben lehetősége van, egyeztetnie kell a műszakot ellátó csoportvezetővel. Az elsősegélynyújtó személy csak az elsősegélynyújtásra vonatkozó feladatokat köteles ellátni. Nem köteles ellátni az ezt meghaladó képzettséget igénylő feladatokat. A fürdővendégek számára csak az orvos által engedélyezett készítményeket adhatja ki illetve az elsősegélynyújtásban csak az orvos által jóváhagyott eszközöket használhatja.

8./ A Sportuszoda helyiségeit, berendezési, sportfelszerelési tárgyait (kondicionáló terem) rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Sportuszoda a kár megtérítését követelheti. Parkosított Sportuszoda területeken, valamint a medencékben, medencetérben, egyéb közösségi helyiségekben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és medencevíz csere költségei megtéríthetők a vendéggel, amennyiben az számára felróható módon következett be.

9./ Havária esemény és rendkívüli medencezárás esetén (bombairadó, vihar, higiéniai okok, stb.) a medencetert vagy a Sportuszoda egyes területét a Vendégek maradéktalanul kötelesek elhagyni és a kiürítést végző hatóság – rendőrség – és a Társaság alkalmazottainak utasításait erre vonatkozóan betartani. A Havária esemény-

ről a Sportuszoda területén tartózkodó minden vendéget az üzemeltetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ezért a vendég kártérítést - a belépőjegy árának visszatérítését - nem kérheti.

10./ A Sportuszodában való tartózkodás napi nyitva tartás szerinti idejének pontos betartása kötelező. A fürdővendégnek záróráig az öltözőt és a Sportuszodát kötelesek elhagynia.

A medencezárás a fürdőzárás előtt fél órával történik.

A sportszervezetek a velük kötött szerződés alapján használhatják a létesítményt. A medencezárás időpontjáról a bejáratoknál és a hangosbemondó útján a Vendégeket tájékoztatni kell.

A Sportuszoda látogatók elől lezárt területeire csak az üzemeltető azaz a Miskolci Sportcentrum Kft. írásos engedélyével lehet belépni.

11./ Nem engedélyezett a Sportuszoda területére:

- a) a Sportuszoda területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni szigorúan tilos!
- b) a Sportuszoda területén étkezni csak az arra kijelölt területeken lehet pl. büfé. Dohányozni az épületben, mint sportlétesítményben szigorúan tilos!
- c) a medencékbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni szigorúan tilos!
- d) A Sportuszoda területére állatot bevinni szigorúan tilos!
- e) az úszó- és fürdőmedencéket előfürdő – előzuhany – használata nélkül igénybe venni
- f) az úszó- és tanmedencék vizébe oldalról beugrálni - kivéve a medencék rövid oldalain lévő starthelyeket – mások úzását és edzését zavarni, az úszómedence használatban akadályozni és veszélyeztetni
- g) az uszodában kizárólag a hivatalos edzések és mérkőzések, vagy versenyek alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni, vagy kiegészítő eszközökkel (pl, uszonyok!) úszni. Tilos az uszoda területén labdázni, a közönséget zavaró játékot folytatni.
- h) a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
- i) Az uszodában folyó sportszervezeti edzések bármilyen formában történő zavarása.
- j) A védőkorlátokon kihajolni, átmászni, a vendégek elől lezárt területre belépni, a lezárt eszközöket, medencéket, pályákat, helyiségeket használni.
- k) a termál medencénél különösen fontos a vendégek, pihenők nyugalma, ez kitüntetett pihenő övezet
- l) a Kemény Dénes Városi Sportuszoda főbejárata előtti térkövezett rész a mentőknek, tűzoltóknak és a rendőrségnek van fenntartva. Ott parkolni, várakozni szigorúan tilos!

II. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1./ A Sportuszoda folyamatos üzemmódban üzemel. A kiemelt állami és egyházi ünnepek alkalmából a megváltozott nyitvatartási rendet - indokolt esetben, a napi sajtóban is, illetve a Sportuszoda saját területén és weboldalán kell közzétenni.

2./ A belépőjegy kiadását legkésőbb a Sportuszoda zárását megelőzően 1 órával be kell fejezni. Ettől az időponttól kezdve fizetővendégként a létesítmény területére belépni nem lehet.

A Kemény Dénes Városi Sportuszoda nyitvatartási ideje:

hétfőtől - péntekig:	06 ⁰⁰ – 22 ⁰⁰ óráig
szombaton	08 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ óráig
vasárnap	08 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ óráig

3./ A nyitva tartási idő megváltoztatásának jogát az uszodát üzemeltető Miskolci Sportcentrum KFT fenntartja. A nyitva tartási időt indokolt esetben megváltoztathatja: rendezvény, műszaki hiba, vízhiány, **ESETLEG** vendég igényeknek megfelelően, stb. A változtatást a pénztárnál kifüggesztett hirdetőnemen közölni kell. Ebben az esetben is a pénztárnál kifüggesztett jegyárakat kell alkalmazni, díjkedvezmény nélkül. A Sportuszoda területén a gyógyászati kezelőlapok és kedvezmények nem érvényesek.

4./ A Sportuszodában alkalmazott szolgáltatások díjszabásait a pénztáraknál jól látható helyen ki kell függeszteni. Fel kell tüntetni, hogy a jegyárak az ÁFA-t is tartalmazzák, továbbá a jegyárak mely naptári időponttól, milyen időciklusban érvényesek. Külföldi vendégek részére csoportos, diák és gyermekjegy kedvezmény-, még az EU tagországok nyugdíjasai számára nyugdíjas kedvezmény is adható. Amennyiben a vendég Széchenyi Pihenő Kártyával kíván fizetni, köteles figyelembe venni a SZÉP kártya felhasználására vonatkozó 55/2011 (IV.12) kormányrendeletben foglaltakat. Fiatalok részére beléptetésénél mérlegelni kell, hogy a Sportuszodát önállóan és baleseti veszélyforrás nélkül tudja-e használni. Amennyiben ez a belépni szándékozó vendégről nem vélelmezhető, úgy számára a belépés megtiltható. Gyermek 6 éves kor alatt az uszodát kísérő nélkül nem használhatja.

5./ A bejáratnál jól látható helyen kell kifüggeszteni táblázatos formában:

- az ott található medencék típusát
- a medencék víz hőfokát,
- „Bérelt” táblával jelölni kell a vendégek által nem használható medencéket

III. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, VENDÉKKÖNYV, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1./ A Vásárlók könyve (Panaszkönyv) a szolgálatos csoportvezetőnél áll a Vendégek rendelkezésére. A Vásárlók könyvét a vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. A Sportuszodára vonatkozó panaszbejegyzéseket a Sportuszoda vezetője köteles kivizsgálni és a panaszra, észrevételre, javaslatra vonatkozó szabályok alapján intézkedni. A Sportcentrum nevében írásos választ kell küldeni az előírt határidőn belül.

2./ A vendégek elismerő sorainak bejegyzésére Vendéggönyv áll a látogatók rendelkezésére. A Vendéggönyvet is a jegypénztárban kell elhelyezni.

3./ A 37/1996. (X.18.) NM rendelet 3. sz. melléklete alapján a Sportuszoda teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélynyújtó hely elhelyezkedését feliratokkal és piktogramokkal kell jelezni.

Az elsősegélynyújtóban az esetek regisztrálására Betegnaplót kell alkalmazni és vezetni. A Betegnaplót az abban jelzett szempontok szerint hitelesen és haladéktalanul kell kitölteni.

IV. ÉRTÉKMEGŐRZÉS

1./ A vendégek által a Sportuszoda öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért, ékszerért, készpénzért, bankkártyáért, értékpapírokért, gépjármű indítókulcsáért, lakáskulcsért, nagyobb értékű mobiltelefonért stb. nem vállal felelősséget, erről a vendégeket jól látható kiírással tájékoztatni kell.

Nem vállal felelősséget továbbá a medencetérben, zuhanyzóban és öltözőkben, stb. a fürdővendég által oda bevitt és elhelyezett személyes tárgyaiért sem.

2./ Az 1./ pontban meghatározott értékek elhelyezésére a vendégek számára ingyenesen, a Sportuszoda értékmegőrzőt üzemeltet. Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakról tételes lista nem készül. Készpénz az értékmegőrzőben **max: 25.000.-Ft** értékhatárig helyezhető el.

3./ A Sportuszoda alkalmazottainak a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejeztével kötelező a Pénztárosnak leadni. A leadott tárgyról és az eset leírásáról jegyzőkönyvet kell készíteni. Amennyiben 6 hónapon belül a leadott tárgyakért a jogos tulajdonos nem jelentkezik, úgy annak leselejtezéséről vagy értékesítéséről kell dönteni. A döntésről jegyzőkönyvet kell felvenni.

4./ A Sportuszoda kártérítési felelőssége a Ptk. 471. §-ba foglalt, a Szálloda felelősség vállalásának szabályai szerint érvényes.

6./ Kártérítési eljárás:

A Sportuszoda az öltözőszekrényekben olyan oda elhelyezett ruházatért valamint személyes tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendég az évszaknak megfelelően a fürdőlátogatáshoz szokás szerint magával hoz. Amennyiben az öltözőszekrényből bizonyíthatóan lopás történt, akkor:

- a) rögzíteni kell a károsult vendég adatait és elérhetőségeit
- b) részletes jegyzőkönyvet kell felvenni az eltűnt tárgyakról és annak körülményeiről
- c) rendőrségi helyszínelést kell kérni és annak alapján a rendőrségi feljelentés kötelező. A kártérítési eljárás lefolytatása a nyomozást megszüntető határozat kézhezvétele után lehetséges.
- d) az értékmegőrzőben a megadott értékhatárig az ott elhelyezett tárgyakért és értékekért a Sportcentrum anyagi felelősséget vállal
- e) a Fürdő területe videokamerával ellenőrzött, amelyről a vendégeket kihelyezett figyelemfelhívó táblákon kell tájékoztatni

V. EGYÉB

1./ A medencék igénybevétele előtt a fürdővendég számára az előfürdő-, zuhanyzó használata kötelező. Erről a vendégeket a medencetéri bejáratnál figyelemfelhívó táblákkal tájékoztatni kell.

2./ Az előfürdőkben, zuhanyzóknak felszerelt keverő rendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és melegvíz jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból max. 45 °C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.

3./ Az uszodamesterek a felügyeletet úgy kötelesek ellátni, hogy a belső medencéket minél gyakrabban ellenőrizni tudják. A vendég kérésére a problémában érintett személyt a helyszínre kell hívni: pl. műszaki vezető, uszodavezető stb.

4./ A szaunakamrák hőmérsékletét a kamra ajtókon jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a kamrákat csak egészséges emberek, saját felelősségükre vehetik igénybe. A szaunakamrákban a Vendég balesetveszély elkerülése érdekében lehetőleg egyedül nem tartózkodhat. A szauna kamrák hőfoka 90 °C- tól 100 °C-ig terjed.

5./ A szaunakamrák vészcsengővel vannak felszerelve, rosszullet esetén ezt kell használni. A csengő jelzésekor a Sportuszoda alkalmazottja köteles azonnal a jelzett kamrába menni. A fürdő alkalmazottjai a kamrák rendje és tisztasága, valamint a fürdővendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ott ellenőrzést tartani.

6./ A fürdővendégek részére biztonsági okokból csak a Sportuszoda által üzemeltetett hajszárítók használata a megengedett. A saját tulajdonba lévő hajszárítók használata az esetleges balesetveszély miatt szigorúan tilos.

Saját hajszárító használata csak a vendég saját felelősségére történhet, emellett az ezzel okozott kár anyagi felelősségre vonással jár.

7./ A medencetéri csúszásveszély elhárítása érdekében a fürdővendégek számára strandpapucs használatát kell javasolni. A takarító személyzet a medencékből kicsapódó vizet köteles folyamatosan feltakarítani.

8./ Sportuszodában vendéglátó egység működik, amely a vendégek kulturált és közegészségügyileg megfelelő étel és ital ellátásáról, a fogyasztás megfelelő körülményeiről gondoskodik, ezért a büfé nyitvatartási ideje alatt, a fogyasztótérbe nem hozhatók be más hol vásárolt élelmiszerek és italáruk.

9./ A medencetérbe játékokat bevinni, használni tilos!

10./ Az úszómedencékben lévő bójások, valamint vízilabda kapuk és egyéb kiegészítő felszerelések elhelyezését, mozgatását stb. csak az azzal megbízott személyek– uszodamesterek - és a bérlő vízilabda szakosztály által megbízottak végezhetik. Ezeket a feladatokat oly módon kell megoldani, hogy lehetőleg a medencék használatát ne zavarják, illetve azt a legrövidebb időn belül és biztonságosan végezzék. Ezek tárolása a kijelölt helyen történhet, az uszoda menekülési útvonalainak szabadon hagyását figyelembe véve.

11./ A Sportuszoda tanmedencéjében szervezett, csoportos vagy egyéni úszásoktatást, gyógyúszást és egyéb használatot csoport és időbeosztás szerint kell végezni, ahol a használat módját szabályozni kell.

12./ Azok a fürdővendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek, segítő személyt is igénybe vehetnek. Amennyiben a kísérőszemély fürdésre alkalmas öltözetben megy be a medencetérbe, úgy a belépőjegy vásárlása számára is kötelező.

13./ Szeszes ital árusítása és fogyasztása kizárólag a büfé helyiségben engedélyezett.

14./ A Sportuszodában az öltözőszekrények elektromos szekrény zárral vannak ellátva. A vendég köteles meggyőződni annak megfelelő működéséről. A Vendég az öltözőszekrényt a vetkőzés befejezésekor, személyes tárgyai elhelyezése után köteles meggyőződni arról, hogy az öltözőszekrény zárszerkezete megfelelően bezárt-e.

15./ A Sportuszoda területén vállalkozó által üzemeltetett üzletből úszósapka, lepedő és törülköző vásárolható.

16./ A Sportuszoda mélyvízű úszómedencéit csak jól úszni tudók vehetik igénybe.

17./ A Sportuszoda úszómedencéiben az úszósapka használata kötelező.

18./ A Sportuszodában lévő egyes úszómedencék úszópályáinak használatáról a bejáratnál kifüggesztett pályabeosztó táblán kell tájékoztatni a Vendégeket. A pályabeosztást olyan módon kell elkészíteni, hogy az naponta és a tényleges használatnak megfelelően tájékoztassa az úszni szándékozókat az egyes pályák foglaltságáról.

19./ A medencék úszópályáinak foglaltságát elsősorban a sportszervezeti igények alapján kell meghatározni, az ez után fenn maradó szabad pályákon a Sportuszoda szabad pályaszámok figyelembevételével tudja a lakosság úszás igényét kiszolgálni.

20./ A Sportuszoda a Népjóléti Miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 3 sz. melléklet „fürdőmedencék” bekezdése szerint a biztonsági felügyeletéért az uszodamester (úszómester) a felelős. Felelős továbbá - a Sportcentrummal kötött szerződés alapján - az elkülönített pályák használatáért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, valamint a sportszervezeti edzések zavartalan megtartásáért.

Felelős, hogy az esetlegesen vízből mentett személy a mentést követően szakszerű élesztési eljárásban vagy elsősegélynyújtásban részesüljön.

Szükség esetén felelős a közvetlen munkahelyi vezető vagy a mentőszolgálat értesítéséért.

21./ Az úszómedencék úszópályáit bójasorokkal kell elválasztani egymástól.

22./ A szauna korhatár nélkül és a szaunázó saját felelősségére vehető igénybe a belépőjegy megváltásával.

- a) a szauna használata, 14 év alatt felnőtt kísérelővel ajánlott
- b) a szauna Vendégnek a medencetérben, szaunakamrában való megjelenésekor fokozottan meg kell felelnie a higiéniai feltételeknek. A szauna használata előtt a zuhanyzás kötelező.
- c) a szauna naturista módon nem használható
- d) a szaunakamrában lepedőt a szaunakályhát elválasztó védőkorlátra szárítás céljából, tűzvédelmi okokból kiteríteni nem szabad
- e) a szaunakamrába sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesitalt, szauna olajt, illóolajat és egyéb, a szolgáltatáshoz szorosan nem kapcsolódó tárgyat bevinni tilos
- f) a szaunában a Vendég viselkedésével és mozgásával a másik Vendég nyugalomát és pihenését nem zavarhatja
- g) a szauna kamrában rosszullet esetén a vészjelző csengő használata biztosított
- h) a szauna padra ráúlni higiéniai okokból kizárólag, fürdőlepedő vagy törölköző leterítésével lehetséges

Korhatárra vonatkozó előírások:

- a) a Sportuszodát és az egyéb szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe
- b) a 6 éven aluli illetve a 14 éven aluli, de úszni nem tudó gyermek a medencéket csak felnőtt, vagy szülő felügyelete mellett veheti igénybe
- c) a Sportuszoda korhatár nélkül látogatható, az esetlegesen szükséges kísérelő jelenléte mellett

Mélyvizű medencék használata:

- a) a versenymedencék oldalfalairól beugrálni szigorúan tilos
- b) a fürdővendégek az uszodamester utasításait kötelesek maradéktalanul betartani
- c) a mélyvizű medencéket /25 és 50méteres/ csak úszni jól tudók vehetik igénybe Amennyiben a medencét használó úszó vendég bizonytalan és gyakorlatlan úszásról tesz bizonyosságot, úgy felkérhető a medence elhagyására. A medencében keresztben úszni tilos.

- d) Amennyiben a Sportuszoda sportverseny megrendezése céljából részlegesen medencét, teljes medencét vagy mindkét úszómedencét teljes körűen a verseny rendelkezésére bocsátja, ezekről a fürdővendégeket előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a részleges használat során az úszópályák használhatók maradnak, a nagyközönség számára is, ezekről a belépőjegy váltásnál pontos tájékoztatást kell adni.

23./ Az üzemidőben és üzemidőn túli Sportuszodát érintő rendezvényekre külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.

Üzemidőben a Sportuszodában tartott különböző úszóversenyek időpontjáról és tartamáról a fürdővendégeket előzetesen értesíteni kell. Ebben az esetben a fürdővendégek az adott medence használatából a jelzett időszakban kizárhatók. A medence elkülönített használatát a Sportuszoda alkalmazottainak kell biztosítani.

VI. ÚSZÁSOKTATÁS és SPORTSZERVEZETI EDZÉSEK

TANMEDENCE HASZNÁLATA

1./ A tanmedence hétköznaponként kizárólag szervezett úszásoktatásra használható. Az úszásoktatást csak a Sportcentrummal érvényes írásos szerződéssel rendelkező szervezetek és személyek, a megállapodásban foglaltak szerint végezhetnek. Szerződéssel nem rendelkező szervezetek és személyek hétköznap késő délután, hétvégén és ünnepnapokon érvényes belépőjegy váltásával, és a medence pályaterheltségének figyelembevételével vehetik igénybe a tanmedencét.

2./A tanmedencénél az úszni nem tudó gyermekek felügyeletét az oktatónak kell el látni. Az úszásoktatásban résztvevők testi épségéért és biztonságáért kizárólag az úszásoktató felel.

3./Amennyiben a tanmedencében úszásoktatás nem történik, abban az esetben a medence felügyeletét az uszodamester köteles ellátni. Tevékenységét olyan módon kell szerveznie, hogy nagyobb létszámú csoport esetén is – segítők bevonásával – ennek eleget tudjon tenni. Az úszásoktatáshoz szükséges feltételeket és eszközöket az úszásoktató biztosítja.

4./Az úszásoktatásra érkezőket előre történt egyeztetés alapján a családi zuhanyzó medencetéri kijáratánál kell fogadnia az oktatónak és a beléptetésüket, öltözőbe kísérésüket és helyszínre jutásukat személyesen megoldania.

Úszásoktatás befejeztével az oktatáson résztvevő gyerekeket az oktató köteles a medencetérből egységesen ki kísérni.

5./Amennyiben a csoportot szülő vagy tanár kíséri, és bármely rendkívüli okból a medencetérbe is be kell mennie, kizárólag papucsban vagy védő kalucsnival ellátott cipőben közlekedhet a területen. A szülőnek vagy kísérőnek belépőjegy váltás nélkül és utcai ruházatban az oktatás ideje alatt a medencetérben tartózkodni tilos! A szülő vagy kísérő ebben az esetben kizárólag a létesítmény szociális és vendéglátóegységeit használhatja. Öltöztetéshez, hajszárításhoz kísérő csak a pénztárnál megvásárolható órával léphet be (kauciója 1000 Ft, amelyet távozáskor az óra pénztáros részére történő leadásával visszakapnak)

VERSENYMEDENCÉK HASZNÁLATA

A versenymedencék többcélúan használhatóak: **1./**

Edzések:

- úszóedzés
- vízilabda edzés
- egyéb medencés edzések

Edzéseknél a Sportszervezetek az úszómedencék pályáit idő- és pályabeosztás szerint vehetik igénybe, kizárólag a Sportcentrummal kötött szerződésben rögzítettek alapján.

Az idő- és pályabeosztásoktól a Sportszervezetek csak előzetes egyeztetés vagy szerződésmódosítás útján térhetnek el. Az egyes pályákat a szerződésben meghatározott létszámmal lehet igénybe venni.

A Sportszervezetek edzéseit az edző irányítja, aki a Sportszervezet nevében teljes körűen felel a Sportszervezetek tagjai által tanúsított magatartásért, valamint felelősséget vállal a nem kívánatos magatartásból eredő károkért és negatív eseményekért. A felelőssége kiterjed a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő bármely problémára.

Amennyiben a medencehasználat során a pályákat elválasztó bójások ki- és bevétele válik szükségessé, ezt a feladatot az uszodamester irányításával kell elvégezni. A bójások vagy vízilabda kapuk ki- és beszerelésének végrehajtásában szükség esetén a sportszervezetek tagjait is be lehet vonni a jelenlévő edző/k irányítása mellett.

A vízilabdaedzéseknél az edzésekhez szükséges feltételek megteremtése a sportszervezet feladata. Részt kell vennie a vízilabda kapuk és egyéb sporteszközök elhelyezésében, majd edzés után azok kijelölt helyre szállításában (a menekülési útvonalat szabadon hagyásával).

Labdajáték a létesítmény területén kizárólag a vízilabdához kapcsolódó események során engedélyezett.

A sportversenyek megrendezésére külön megállapodást és eljárást kell kidolgozni, ahol részletesen szabályozni kell a résztvevők és a rendezvényt lebonyolítók feladatait és felelősségét.

VIII. EDZŐTEREM HASZNÁLATA

Az edzőtermet – kondicionáló terem – a Sportcentrummal kötött szerződés alapján használhatják az egyes sportszervezetek és annak tagjai, valamint a fizető vendégek.

A sporteszközöket kizárólag rendeltetés szerint és saját felelősségükre használhatják, szerződésben rögzített feltételek és díjazás alapján.

IX. PARKOLÓ HASZNÁLATA

- a) A Sportuszoda parkolója közforgalom rendelkezésére bocsájtott magánterület, ennek megfelelően a parkoló használata a KRESZ, és Sportuszoda tulajdonosa/üzemeltetője által kialakított szabályok betartása mellett lehetséges.
- b) Parkolni csak a kijelölt parkolóhelyeken lehet. Tilos a parkolni és várakozni a forgalom számára fenntartott sávok bármelyikében, járdán, parkosított területen.
- c) A parkolási szabályokat az uszoda tulajdonosa köteles jól látható helyeken feltüntetni, illetve a megfelelő KRESZ táblákat kihelyezni.
- d) A parkolási szabályok megszegése esetén a Sportuszoda a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezdeményezheti a szabálytalanul parkoló gépjármű el-szállítását, illetve kerékbilincs felhelyezését az illetékes hatósági szerveknél.

X. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1./ A Sportuszoda szolgáltatásait igénylők kötelesek a Házirend szabályait megtartani.

Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.

2./ Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a Sportuszoda rendjét, a fürdővendégek nyugalmát, és az uszodában munkájukat végző személyek (dolgozók, edzők, sportolók) munkáját zavarja és azt a felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott felszólítására sem fejezi be, a létesítményből el kell távolítani és az uszoda szolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén rendészeti vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személyt/ket az uszoda vezetője hosszabb időre is kizárhatja a szolgáltatást igénybevevők köréből.

A Sportuszodában felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyent a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

3./ A házirendet a pénztárakban, teljes terjedelemben kell a fürdővendégek kérésére rendelkezésére bocsájtani. A pénztáraknál a Házirend legfontosabb szabályairól kivonatot kell készíteni, amelyet jól látható helyen kell kifüggeszteni.

4./ A házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Sportuszoda vezetője valamint a műszakban lévő uszodamester és pénztáros a felelősök!

5./ A Sportuszoda helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat a B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervezete által jóváhagyott Üzemelési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat egy példányát a Sportuszoda vezetőjénél kell tartani, hogy hatósági eljárások, vendégpanasz és egyéb probléma esetén rendelkezésre álljon.

Miskolc, 2014. február 01.

Miskolci Sportcentrum Korlátolt Felelősségű Társaság

